

## Facilitated Enrollment

Despite the availability of health insurance coverage, many people remain uninsured. There are many reasons for this including:

- People are unaware of new programs
- There is a lack of understanding
- Immigrants and their families are afraid to apply
- Medicaid carries a welfare stigma for some
- There is a belief that the application process is complicated

## Registración Facilitada

A pesar de la disponibilidad de los seguros médicos, muchas personas aun no tienen seguro. Hay muchas razones para esto, incluyendo las siguientes:

- Las personas no tienen conocimiento de programas nuevos
- No los comprenden
- Immigrantes y sus familias tienen miedo
- El medicaid carga el estigma de servicios sociales
- Creen que el proceso de llenar la aplicación es complicado

## Kaleida Health Patient Financial Services

**Kaleida Health Servicios Financieros al Paciente/  
Registración Disponible**

### Financial Counseling Services

Kaleida Health (Larkin Building)  
726 Exchange St., 3rd Floor  
Buffalo, NY 14210

**(716) 859-8979**



Language assistance services are available free of charge for anyone who has a need for an interpreter.

Tenemos servicios de ayuda en Español, para cualquiera que necesita un intérprete.

## Facilitated Enrollment

**Patient Financial Services**  
Servicios Financieros al Paciente/Registración Disponible



## How can a Facilitated Enroller help?

A trained Facilitated Enroller makes sure those eligible adults and children are enrolled in one of the government funded health insurance programs.

Facilitated Enrollers are able to screen uninsured individuals and make a determination of whether they will qualify for Family Health Plus, Medicaid, Child Health Plus or the Prenatal Care Assistance Program (PCAP).

Facilitated Enrollers are able to assist you in gathering the documentation required to process the application, work with individuals and families to deal with confidentiality issues, handle special family concerns and assist immigrants with the application process, and follow up on submitted applications.



Financial Counseling Services also offers this same service to inpatients at all of our Kaleida Health hospitals. If a patient is admitted uninsured, a Social Worker or Facilitated Enroller will visit the patient to offer assistance in applying for Medicaid, Family Health Plus or Child Health Plus.

The Charity Care/Financial Assistance Program is part of Kaleida Health's commitment to provide quality health care services at a reduced charge to eligible persons who cannot afford to pay for these services. The Charity Care/Financial Assistance Program is available to patients based on income and family size.

## ¿Como puede el facilitador ayudar?

Asegurarse de que adultos y niños elegibles se registren en uno de los programas de seguro de salud auspiciados por el gobierno.

Entrevistar a individuos que no tienen seguro, incluyendo inmigrantes; para determinar si son elegible para "Family Health Plus," "Medicaid," "Child Health Plus" "A" o "B" o el "Programa de Cuidado Pre-Natal."

Ayudar en coleccionar todos los documentos necesarios para procesar la aplicación.

Trabajar con individuos y familias para mantener confidencialidad y ayudarlos a resolver cualquier preocupación de la familia.



Chequear el proceso de la aplicación hasta que se termine.

Los servicios financieros también ofrecen el mismo tipo de servicios a los pacientes admitidos a cualquier hospital del sistema de salud Kaleida Health que no tengan seguro médico. Un Trabajador Social o un Facilitador Entrenado visitará al paciente para ofrecerle ayuda con la aplicación del "Medicaid," "Family Health Plus" o "Child Health Plus."

El programa "Charity Care/Financial Assistance" es parte del compromiso de Kaleida Health de proveer servicios médicos de calidad a un precio reducido para aquellas personas elegibles que no pueden pagar estos servicios. Este programa está disponible a los pacientes, basado en el tamaño de la familia y el ingreso mensual.